

## İADE İŞLEM FORMU

Ad Soyad:	Telefon:
Sipariş No:	İmza:
Adres:	

Ürün Kodu ve Adı	İade Adedi	İade Tutarı	İade Sebebi

İade Sebebi Kodu	
Kod	Ürün İade Sebebi
A	Kusurlu, defolu ürün geldi
B	Yanlış ürün geldi
C	Bedeni bana uygun değil
D	Modeli beğenmedim
E	Kalitesini beğenmedim
F	Vazgeçtim

### İade Süresi

- Ürününüz elinize ulaştığı andan itibaren 15 iş günü içinde sebep göstermeden iade edebilirsiniz.
- Üründen kaynaklanan herhangi bir kusur nedeniyle, teslim alma tarihinden itibaren 45 gün içinde iade edebilirsiniz.

### İade Adresi

Sulhan Moda Giyim Sanayi ve Tic A.Ş.  
Merkez Mah. Silahşör Cad. Bomonti Plaza No 38 Kat 5 34381 Şişli/ İstanbul.  
Aras Kargo Müşteri No: 1533041931356

### İade İşlemleri

- 1) Öncelikle [shop.exquise.com](http://shop.exquise.com) adresinden iletişim formu aracılığıyla sipariş numaranızı ve iade etmek istediğiniz ürünlerin bilgilerini bize iletiniz.
- 2) İade İşlem Formu'nu eksiksiz bir şekilde doldurunuz. İade sebebine gireceğiniz kodlar formda listelenmiştir.
- 3) Faturanın aslını ve doldurmuş olduğunuz İade İşlem Formu'nu iade paketinizin içine yerleştiriniz.
- 4) İade gönderimlerinizi **ARAS KARGO** aracılığıyla "Karşı Ödemeli" olarak gönderebilirsiniz. Ancak ürün iadenizi Aras Kargo dışında başka bir kargo firmasından yaptığınızda karşı ödeme ile gönderilen ürünler kabul edilmemektedir.
- 5) Size en yakın Aras Kargo şubelerini [www.araskargo.com.tr](http://www.araskargo.com.tr) adresinden öğrenebilirsiniz.
- 6) Her türlü sorunuz için [shop@exquise.com](mailto:shop@exquise.com) adresine mail atabilirsiniz.